



Regolamento Spa

Prima di usufruire dei servizi SPA vi preghiamo di prendere visione del seguente regolamento, adeguato alle disposizioni ministeriali. Tutti i trattamenti e servizi Spa sono usufruibili previa prenotazione obbligatoria al numero 095 491932, interno 2. Al fine di evitare assembramenti e garantire il corretto flusso di presenze in struttura, in base a quanto previsto dalle disposizioni ministeriali in merito al distanziamento sociale, il cliente dovrà arrivare al centro benessere 30 minuti prima di ogni appuntamento, eventuali ritardi comprometteranno la durata del trattamento e/o servizio Spa.

Prima di ogni trattamento, massaggio ed accesso al percorso termale è obbligatorio fare una doccia saponata. Per accedere al percorso benessere, il cliente dovrà essere munito di: cuffia da piscina, ciabattine, costume, mascherina e di un sacchetto trasparente per riporre all'interno dell'armadietto gli effetti personali.

L'utilizzo della mascherina è d'obbligo nelle aree comuni e durante i trattamenti/ massaggi in cabina, all'interno dell'area termale ad eccezione delle vasche idromassaggio. Maggiori suggerimenti verranno forniti dal personale preposto direttamente in struttura.

La doccia all'interno della cabina per trattamenti e/o servizi che non ne prevedono l'utilizzo, ha un costo aggiuntivo di € 5,00.

L'accesso al percorso benessere, seguito adeguamenti al protocollo Covid-19, sarà consentito solo per 1 ora (secondo le tariffe espresse in listino), nello stesso sarà inibito l'accesso ad ambienti caldo-umidi (sauna-bagno turco- bagno romano).

L'accesso agli ambienti caldo-umidi (sauna-bagno turco) sarà consentito solo ad uso esclusivo in Private Spa o nelle Suite Benessere, secondo le tariffe espresse in listino.

E' obbligatorio l'uso del costume da bagno in tutte le sale della Spa ed inoltre l'utilizzo della cuffie da piscina nelle vasche idromassaggio.

E' obbligatorio l'utilizzo delle ciabattine all'interno della Spa ad eccezione della sauna, del bagno turco e del bagno romano.

E' obbligatorio mantenere un livello di voce basso durante la permanenza.

E' severamente vietato tuffarsi in piscina, l'utilizzo di macchine fotografiche, telefoni cellulari e fotocamere.

E' severamente vietato introdurre animali domestici.

La tessera elettronica dell'armadietto deve essere riconsegnata alla reception, la perdita della stessa comporta l'addebito di €10,00. I bambini da 0 a 15 anni NON possono entrare. I ragazzi di 16 anni possono usufruire del percorso termale SOLO se accompagnati da un genitore che al momento della registrazione firmerà una dichiarazione di totale assunzione di responsabilità per il minore, per danni arrecati a se stesso, a persone terze e/o struttura.

E' obbligatorio cancellare il trattamento e/o servizio con almeno 24 ore di anticipo dalla data dello stesso, oltre tale orario e senza cancellazione verrà addebitato il 100% del costo del servizio e/o trattamento prenotato.

Qualora si trattasse di un buono regalo, trattamenti e/o servizi da pacchetto o acconti, gli stessi verranno depennati.

Qualora uno o più punti del presente regolamento dovessero essere trasgrediti, ci riserviamo il diritto di allontanare la persona dal centro.

La direzione, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, si riserva la possibilità di aggiornare le tariffe degli ingressi e modificare gli orari di apertura della spa. La direzione, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, si riserva la possibilità di annullare l'acquisto per qualsiasi ragione, l'utente sarà rimborsato del costo sostenuto.

La richiesta di rimborso può essere richiesta entro e non oltre 7 giorni dalla data di acquisto del trattamento. Maggiori delucidazioni in merito allo svolgimento delle attività della Spa, regolamentate dalle direttive ministeriali, saranno fornite dal personale preposto direttamente in struttura.